

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел культуры
Бавлинского муниципального района РТ»

Р.М. Муратова

от «23» декабря 2023г.

Отчет

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры Бавлинского муниципального района за 2023г.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	МКУ «Отдел культуры Бавлинского муниципального района РТ»	Вся информация актуализирована и своевременно обновляется	В течении года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Наличие и понятность навигации внутри	I-II квартал 2023г.	МКУ «Отдел культуры Бавлинского	Улучшена доступность взаимодействия	В течении года

	организации		муниципального района РТ»	с получателями услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны инвалидам не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов; оборудованием входных групп; наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличием поручней; наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2023г.	МКУ «Отдел культуры Бавлинского муниципального района РТ»	Оборудована входная группа со стороны концертного зала ДК им.М.Джалиля, выделена стоянка для автотранспортных средств	В течении года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников	постоянно	МКУ «Отдел культуры Бавлинского муниципального района РТ»	Повышение квалификации работников учреждений культуры	В течении года

	учреждений культуры	учрежденный культуры	постоянно	МКУ «Отдел культуры Бавлинского муниципального района РТ»	Увеличена численность граждан, удовлетворенных качеством деятельности учреждений культуры	В течении года
5.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	постоянно	МКУ «Отдел культуры Бавлинского муниципального района РТ»	Увеличена численность граждан, удовлетворенных качеством деятельности учреждений культуры	В течении года