Приложение

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района за 1 полугодие 2021 года

За 1 полугодие 2021 года в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района **поступило 329 обращений от граждан**. (322 обращения - 2020).

 

**Рис.1 Количество обращений граждан за 1 полугодие 2020 и 2021 годов**

Из Аппарата Президента Республики Татарстан по вопросам рассмотрения обращений граждан было направлено 34 поручения (за 1 полугодие 2020 года - 32). Из Кабинета Министров Республики Татарстан поступило 5 поручений (в 2020 - 12). Количество обращений, поступивших через интернет-приемную, составило 28 (39 - в 2020 году).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение, остаётся **работающая часть населения и пенсионеры**.

За данный период поступило 9 коллективных обращения.

Из поступивших за данный период обращений **103 человека были на личном приеме**, в том числе, в адрес:

- Главы района обратились 20 человек (24 - в 2020);

- его заместителя - 12 (10 - в 2020);

- руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района - 25 (29 - в 2020);

- заместителя руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района - 5 (2 - в 2020);

- руководителя исполнительного комитета муниципального образования «город Бавлы» - 41 (32 - в 2020).

**Исходя из анализа, по 176 вопросам приняты положительные решения, по 142 - разъяснено.**

 

**Рис.2. Структура обращений по результатам рассмотрения**

Из общего количества поступивших обращений (329) по содержанию, согласно общероссийскому тематическому классификатору, составили по вопросам:

- «Государство, общество политика» - 3 % (10);

- «Жилищно-коммунальная сфера. Жилище» - 30% (99);

- «Оборона, безопасность, законность» - 2% (6);

- «Социальная сфера» - 11% (36);

- «Экономика» - 54% (178).

Как видно из анализа, в указанный период самой актуальной является тематики, охватывающая жилищно-коммунальную сферу и и сферу благоустройства и развития инфраструктуры.

|  |
| --- |
|   **СВЕДЕНИЯ** о содержании и количестве обращений за 1 полугодие 2021 года, поступивших в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района |
|  |  |  |  |  |  |
| № п.п. | Содержание вопросов | рассмотрено  |
| Совет | Райисполком | Горисполком  | **Всего за 1полугодие 2021 год** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|   | **Всего письменных и устных обращений** | **123** | **94** | **112** | **329** |
|   | в том числе: |   |   |  |  |
|   | **Поступило всего электронных обращений (Интернет, электр. почта)** | **76** | **56** | **61** | **193** |
|   | **Проверенно комиссионно и с выездом на место** | **7** | 19 | **25** | **51** |
|   | **Обратилось граждан на личном приеме** | **32** | **30** | **41** | **103** |
|   | из них: |   |   |   |  |
|   | в т.ч. Главе БМР | 20 |  |   | **20** |
|   | зам.Главы БМР | 12 |   |   | **8** |
|   | Руководителям исполкомов (РИК и ГИК) |   | 25 | 41 | **66** |
|   | зам.уководителя исполкомов (РИК и ГИК) |   | 5 |   | **5** |
|   |   |   |   |  | **0** |
|   | **Тематический классификатор** |  |  |  |  |
| **I** | **Государство, общество, политика** | **9** | **0** | **1** | **10** |
|   | в том числе: |  |  |  |  |
|   |  [**Гражданское право**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) |  |   |  | **1** |
|   |  [**Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) |  |   |  | **0** |
|   | [**Конституционный строй**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) | **5** |   |  | **5** |
|   | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина** |  |   |  | **0** |
|   | [**Основы государственного управления**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) | **4** |   |  | **4** |
| **II**  |  **Жилищно-коммунальная сфера. Жилище.** | **26** | **47** | **26** | **99** |
|   | в том числе: |  |   |  |  |
|   | **Жилищный фонд** |  |  | **13** | **13** |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **20** | 29 | **12** | **61** |
|  | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** |  |   |  | **0** |
|   | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **4** | 16 |  | **20** |
|   | **Общие положения жилищного законодательства** | 1 |   |  | **1** |
|   | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | 0 |   |  | **0** |
|   | **Риэлторскаям деятельность** |   |   |  | **0** |
|   | **Перевод помещений из жилого в нежилое** |   | 2 |  | **2** |
|   | **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | 1 |  | **1** | **1** |
| **III** | **Оборона, безопасность, законность** | **5** | **0** | **1** | **6** |
| **IV** | **Социальная сфера** | **28** | **5** | **3** | **36** |
|   | в том числе вопросы: |  |   |   |  |
| **1** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **8** | **5** |  | **13** |
|  | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **4** |  |  | **4** |
| **2** | **Образование. Наука. Культура** | **3** | **1** |  | **4** |
| **3.** | **Семья** | **13** |   | **1** | **14** |
| **4.** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **4** |   |  | **4** |
| **5.** | **Труд и занятость населения** | **0** |  | **3** | **3** |
| **V** | **Экономика** | **55** | **42** | **81** | **178** |
|  | в том числе по вопросам: |  |   |   |  |
| **1** | **Информация и информатизация** | **1** |   |  | **1** |
| **2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **8** |   | **14** | **22** |
| **3** | **Финансы** | **3** |  | **27** | **30** |
| **4.** | **Хозяйственная деятельность:** | **43** | **42** | **40** | **125** |
|  | в том числе: |  |   |   |  |
| **4.1.** | **Бытовое обслуживание населения:** | **0** |   | **10** | **10** |
| **4.2.** | **Градостроительство и архитектура:** | **27** | **24** | **11** | **62** |
| **4.3.** | **Общественное питание** |  |   | **0** | **0** |
| **4.4.** | **Промышленность** |  |   | **2** | **2** |
| **4.5.** | **Связь** |  |   | **5** | **5** |
| **4.6.** | **Сельское хозяйство:** | **4** | **2** | **0** | **6** |
| **4.7.** | **Строительство:** | **9** | **14** | **5** | **28** |
| **4.8.** | **Торговля:** |  |  | **5** | **5** |
| **4.9.** | **Транспорт** | **3** | **2** | **2** | **7** |
|   |  |  |  |  | **0** |
| **3** | **Поступило из вышестоящих организаций:** | **74** |   | **1** | **75** |
|   | через Аппарат Президента РТ | 34 |   | 1 | **35** |
|   | через Кабинет Министров РТ | 5 |   |   | **5** |
|   | через Гос. Совет РТ | 2 |   |   | **2** |
|   | через Министерства и ведомства РТ | 5 |   |   | **5** |
|   | через интернет-приемную | 28 |   |   | **28** |
|   | **Лично от граждан** | 8 |   |   | **8** |
|   | **Сведения по результатам рассмотрения:** | **123** | **94** | **112** | **329** |
|   | решено положительно | 45 | 48 | 83 | **176** |
|   | решено отрицательно | 0 | 0 |   | **0** |
|   | разъяснено | 77 | 38 | 27 | **142** |
|   | направлено по принадлежности |   |  |   | **0** |
|   | **Сведения по срокам исполнения** | **123** | **94** | **112** | **329** |
|   | до 30 дней | 122 | 84 | 110 | **316** |
|   | свыше 30 дней |   | 2 |   | **2** |
|   | на контроле | 1 | 8 | 2 | **11** |