

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева



Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ № 9» Аленка» БМР РТ  
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Создать на сайте организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: -об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	IV квартал 2020	ст.воспитатель	1.Повысить материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ. 2. Обеспечить отражение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении на официальном сайте учреждения. 3. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Постоянно

<p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан, родителей (законных представителей).</p>	<p>постоянно</p>	<p>ст. воспитатель</p>	<p>Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>Сентябрь 2020г.</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p><u>Разместить:</u> -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>ст. воспитатель</p>	<p>На сайте ДОУ созданы разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru.</p>	<p>Декабрь 2020г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: -проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ДОУ, ст. воспитатель, завхоз</p>	<p>Мероприятия проведены.</p>	<p>Постоянно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: -наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДООУ.</p>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг; - размещение при входе в ДООУ вывески с названием организации, графиком работы выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; -обеспечение информационного сопровождения на путях движения с нанесением цветовой и тактильной маркировки.</p>	<p>заведующий ДООУ, ст. воспитатель, завхоз</p>	<p>заведующий ДООУ, ст. воспитатель</p>	<p>При условии выделения финансов.</p>	<p>Декабрь 2020</p>
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. -Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ДООУ, ст. воспитатель</p>	<p>При условии выделения финансирования.</p>	<p>Декабрь 2020</p>
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ДООУ, ст. воспитатель</p>	<p>При условии выделения финансирования.</p>	<p>Декабрь 2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <p>- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;</p> <p>- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДЮ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ДЮ, ст. воспитатель</p>	<p>Мероприятия проведены.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Создать условия для готовности преподавателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>-Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>-Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДЮУ».</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ДЮУ, ст. воспитатель</p>	<p>Мероприятия проведены.</p>	<p>Регулярно</p>