

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева



от «30» сентября 2020 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №2 «Рябинка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020 г	Заведующий Гагидулина И.Р. Ответственный по содержанию сайта Хазиахметова А.А.	Имеется электронный сервис для внесения предложений.	Обновляется регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.	Продолжить реализацию развития материально-технического обеспечения учреждения.	По мере финансирования	Заведующий Гагидулина И.Р.	По мере финансирования	2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Материально-техническое оснащение ДООУ не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов - подъемников, пандездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020 г</p>	<p>Заведующий Галиуллина И.Р.</p>	<p>Нет финансирования.</p>	<p>2021г.</p>
--	---	---------------	---------------------------------------	----------------------------	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий Галиуллина И.Р.</p>	<p>Мероприятия проведены.</p>	<p>Регулярно</p>
--	--	-------------------	---------------------------------------	-------------------------------	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.</p>	<p>Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Галиуллина И.Р.</p>	<p>Мероприятия проведены.</p>	<p>Регулярно</p>
--	---	-----------------------	---------------------------------------	-------------------------------	------------------