



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.08.2019

г.Бавлы

№ 146

Об утверждении Регламента по работе в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» в Бавлинском муниципальном районе

Во исполнение Указа Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», Устава муниципального образования «Бавлинский муниципальный район»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент по работе в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» в Бавлинском муниципальном районе.
2. Руководителям Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района, Исполнительного комитета муниципального образования «город Бавлы» и главам сельских поселений Бавлинского

муниципального района в практической деятельности руководствоваться положениями Регламента.

3. Назначить:

- уполномоченным органом по организации работы в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» (далее - ГИС РТ «Народный контроль») Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района;

- ответственным лицом за координацию исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» руководителя Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района;

- ответственным исполнителем за мониторинг уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», заместителя начальника общего отдела Аппарата Совета Бавлинского муниципального района.

4. Опубликовать настоящее постановление на Официальном портале правовой информации Республики Татарстан по адресу pravo.tatarstan.ru и на сайте Бавлинского муниципального района по адресу bavly.tatarstan.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава
Бавлинского муниципального района



Х. Гатиятуллин

РЕГЛАМЕНТ

по работе в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» в Бавлинском муниципальном районе

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент по работе в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – Регламент) определяет порядок обработки уведомлений и публикации информации в работе в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль») в Бавлинском муниципальном районе.

Задачи ГИС РТ «Народный контроль»:

- обеспечение приема уведомлений, размещенных пользователями в ГИС РТ «Народный контроль»;
- выявление проблемных областей, требующих незамедлительного решения;
- повышение открытости органов местного самоуправления и обеспечения обратной связи с гражданами;
- обеспечение оперативного реагирования органов местного самоуправления по наиболее острым проблемам.

Работа в ГИС РТ «Народный контроль» не регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. В рассмотрении и исполнении уведомлений участвуют все структурные подразделения Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района, Исполнительный комитет муниципального образования «город Бавлы», сельские поселения Бавлинского муниципального района в зависимости от содержания уведомления (заявки).

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке Пользователь Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее - Портал), представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием ГИС РТ «Народный контроль».

Портал - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: uslugi.tatarstan.ru, а также приложение Портала для мобильных устройств (далее - Мобильные приложения).

Уведомление (заявка) - жалоба или предложение по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием ГИС РТ «Народный контроль» и отвечающие установленным Правилам модерации.

Направление - группа категорий, объединенных одной отраслевой принадлежностью.

Категория уведомления - тематическая группа уведомлений, объединенных по признаку уведомления в соответствии с обозначенной в нем проблемой или событием. Перечень категорий уведомлений утверждается постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

Публикация уведомления - открытие уведомления для публичного доступа на Портале.

Поддержка уведомления - голосование за актуальность вопроса, обозначенного в уведомлении.

Модерация - предварительная экспертиза и мониторинг хода рассмотрения уведомлений.

Модератор системы - Центр обработки аудио - и видеообращений граждан государственного унитарного предприятия «Центр информационных технологий Республики Татарстан», осуществляющий модерацию в части предварительной экспертизы уведомлений до размещения в публичном доступе в ГИС РТ «Народный контроль».

Главный модератор - Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, осуществляющий модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивающий координацию взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Модератор категории - орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц. Модераторы категории ведут реестр исполнителей, обеспечивают наличие исполнителей в ГИС РТ «Народный контроль» в рамках своей категории, в том числе предоставляют и актуализируют права доступа исполнителя в лице ответственных должностных лиц для рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль».

2. Порядок рассмотрения уведомлений, поступивших через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету Бавлинского муниципального района

2.1. Ответственный исполнитель:

- ежедневно отслеживает уведомления, поступившие через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету Бавлинского муниципального района;

- постоянно контролирует исполнение уведомлений.

2.2. Общий срок рассмотрения уведомления в системе «Народный контроль» не должен превышать 10 рабочих дней, для категории «Жилищно-коммунальные услуги» - 3 рабочих дня.

2.3. Исполнители (структурные подразделения, организации и предприятия) после получения данного уведомления на исполнение должны незамедлительно отреагировать и предоставить проект ответа ответственному исполнителю.

В случае положительного решения уведомления исполнитель должен предоставить фотоотчет о проделанной работе.

В случае если заявка не решена в установленный срок, то исполнитель должен указать в своем ответе точную дату решения данной заявки.

2.4. Ответ для размещения в ГИС РТ «Народный контроль» готовится ответственным исполнителем, где присваивается ему один из следующих статусов:

«Запланировано» - присваивается уведомлению при условии, если решение описанной в уведомлении проблемы запланировано на период, превышающий предельный срок рассмотрения уведомления, с указанием срока решения. При присвоении уведомлению статуса «Запланировано» контрольный срок его исполнения может быть установлен только единожды. Последующий перенос контрольного срока рассмотрения уведомления в статусе «Запланировано» возможен только Модератором категории;

«Мотивированный отказ» - присваивается уведомлению при условии отсутствия законных оснований для решения указанного в уведомлении

вопроса по существу либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения, с указанием реквизитов документа, устанавливающего отсутствие законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу, либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения;

«Заявка решена» - присваивается уведомлению при условии решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу.

После присвоения статуса данный ответ по уведомлению отправляется модератору категории на подтверждение.

3. Анализ результатов обработки уведомлений ГИС РТ «Народный контроль»

В целях эффективности рассмотрения уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» Главе Бавлинского муниципального района ежеквартально представляется отчет о вопросах, затронутых в уведомлениях пользователями Портала, а также об исполнении данных уведомлений.

Информация о рассмотрении уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» освещается в средствах массовой информации, а также размещается на сайте Бавлинского муниципального района.
